

客户满意度调查表

亲爱的用户：

如果我在您身边，我会为您冲上一杯咖啡，递上一支笔……而我，只需要您最真实的想法和建议！

您永远的朋友：南华机电

公司名称：_____ 联系人：

联系地址：_____ 联系电话：

回传联系人：_____ 回传传真：

在完成如下问卷后，您期望获得的小礼品是：

1. “中国风”不锈钢书签 B. U 盘 C. 便携式小工具

1. 您的公司属于下列哪种性质：（请在您认为合适的字母前划“√”；下同）

- A. 最终用户 B. 生产厂家 C. 电气配套服务提供商 D. 经销商
E. 其它

2. 您购买【南华机电】产品的原因：

- A. 销售推荐 B. 其他用户推荐 C. 指定厂家 D. 网络搜索
E. 行业杂志 F. 使用现场

3. 目前【南华机电】为您提供的产品和服务的领域是：

- A. 工业通讯设备 B. 工业指示灯具 C. 工业报警器
D. 风向\风速仪 E. 工业照明灯具 F. 航空障碍灯

4. 上述产品中，您可能也同时使用其他品牌的，（品牌为：_____）您选择其他品牌的原因是：

- A. 价格更低 B. 质量更优 C. 同城便捷 D. 客户指定

5. 您是否曾关注过南华的产品广告，如果有，您是从下列哪种方式看到的？

- A. 百度搜索 B. 谷歌搜索 C. 《电气自动化》 D. 推广会或展会
E. 对所有广告均不太关注 F. 其他

6. 关于产品，您对【南华机电】的总体评价是：

- 产品品质 () 价格体系 () 产品包装 ()
供货周期 () 物流方式 ()

A. 很满意 B. 较满意 C. 一般 D. 不太满意 E. 很不满意

7. 关于公司, 您对【南华机电】的总体评价是:

官方网站 () 品牌宣传 () 技术支持 ()

研发能力 () 改善及创新 ()

A. 很满意 B. 较满意 C. 一般 D. 不太满意 E. 很不满意

8. 为您服务的销售人员是_____，您对他/她的总体评价是：（服务投诉电话 021-6284 4866）

沟通技能 () 服务效率 () 责任心 ()

服务态度 () 业务技能 () 反馈及时 ()

A. 很满意 B. 较满意 C. 一般 D. 不太满意 E. 很不满意

9. 您对我们售后服务满意度是:

售后处理及时 () 售后处理结果 ()

A. 很满意 B. 较满意 C. 一般 D. 不太满意 E. 很不满意

10. 您的使用现场是否存在希望能得到解决的问题（创新点或故障点）。

由于篇幅的局限性, 我们的问题可能没有涉及所有方面, 对于我们没有考虑周全的, 欢迎您写下宝贵的意见及建议:

再次感谢您对南华机电的支持, 我们将会尽量根据您的要求, 尽快统一为您寄出小礼品!

